

POLITIQUE GÉNÉRALE



Le groupe MDP UTILITAIRE s'engage dans un système de management par la qualité pour l'ensemble de ses activités dès 2025.

En tant que spécialiste de l'aménagement de véhicules utilitaires, nous devons apporter un soin tout particulier à la sélection de nos fournisseurs, à la sécurité et la qualité de nos produits ainsi qu'à la satisfaction de nos clients.

Ainsi, pour la fabrication et l'installation de nos produits, je souhaite que la qualité, le souci du travail bien fait soit au cœur de notre politique d'entreprise et de toutes nos décisions.

Pour ce faire, nous nous appuyons sur un système de management de la qualité conforme au référentiel ISO 9001 applicable sans exclusion à tous nos processus.



Avec mon Comité de Direction, nous avons décidé d'associer ces objectifs aux processus clefs de notre cartographie, et de les suivre au travers d'indicateurs présents dans un tableau de bord afin d'accompagner cette stratégie.

Pour atteindre ces objectifs, je m'engage à mettre en œuvre toutes les mesures et ressources nécessaires, et à piloter cette démarche. L'efficacité de nos actions et les progrès accomplis seront vérifiés à minima annuellement en revue de direction.

MADAME DABIREAU-MORAND MAEVA

DIRECTRICE GÉNÉRALE



NOTRE ADN

- Ambition et recherche continue de croissance
- Qualité et satisfaction de nos clients
- Perpétuer les valeurs d'une entreprise familiale



NOS VALEURS

- Esprit d'équipe, responsabilité et implication de chacun de nos collaborateurs
- Confiance pour garantir un esprit d'initiative
- Performance pour assurer la pérennité et l'évolution de l'entreprise
- Innovation et recherche d'amélioration de nos produits et services

NOS FORCES

- Savoir-faire depuis 1990
- Polyvalence de nos collaborateurs
- Environnement et cadre de travail
- Relation client
- Résilience et capacité d'adaptation



NOTRE STRATÉGIE EST DÉCLINÉE EN

6 AXES PRINCIPAUX



COMMERCE PROFITABLE



Le commerce profitable afin de générer des activités pérennes, durables et de développer notre croissance.

1

2

L'EXCELLENCE EN QUALITÉ

L'excellence en qualité pour tenir nos engagements de performance, de services et de conformité réglementaire.



3

GESTION DES COMPÉTENCES

Un plan de gestion des compétences pour tous nos collaborateurs, intégrer nos valeurs, renforcer l'esprit d'équipe, le sens des responsabilités et faciliter les initiatives.



INNOVATION

5



TECHNOLOGIE

4

L'innovation afin de toujours créer des solutions industrielles innovantes, performantes, répondant aux défis et à nos enjeux économiques.



La technologie, intégrer les meilleurs outils pour accompagner notre croissance.

L'énergie, gestion et suivi de nos consommations électriques, eau et carburant. Afin de limiter nos coûts et notre impact environnemental.

L'ÉNERGIE

6

